



ON-OFF d.o.o.  
Zadarska 63, 10000 Zagreb  
OIB 91359188772



GIANT Store Zagreb / giant.hr / on-off.hr  
Grada Mainza 21, 1000 Zagreb  
info@giant.hr / info@on-off.hr

Reklamacijski list br. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Prodajno mjesto ili servis gdje je zaprimljen reklamirani artikl _____		
Osoba koja je zaprimila reklamaciju _____	Datum zaprimanja _____	
Datum računa* _____	Broj računa* _____	Datum rješavanja _____

Naziv artikla* _____	Serijski broj artikla* _____
Ime i prezime kupca* _____	kontakt tel./mob. _____
Adresa kupca _____	kontakt e-mail* _____

Opis problema / kvara _____ / reklamacije*	
<b>Obavezno priložiti, scan računa, scan jamstvenog lista, sliku serijskog broja artikla ili okvira bicikla, sliku cijelog artikla, te više slika dijela za koji se radi reklamacija</b>	_____
	_____
	_____

Odluka o reklamaciji _____
_____
_____
_____

Žig i potpis zaprimatelja reklamacije

Žig i potpis uz odluku reklamacije

\_\_\_\_\_  
Svojim potpisom korisnik daje privolu za obradu osobnih podataka za potrebe obrade reklamacije.

Reklamacija se ne prihvaća ako zapisniku nije priložen račun, ako zapisnik nije potpuno ispunjen, ako reklamirani proizvod nije oštećen.

\* polja označena "zvjezdicom" obavezno ispuniti