

Jamstveni list

Broj jamstvenog lista: _____

ON-OFF d.o.o., Zadarska 63, 10000 Zagreb, OIB 91359188772 (u daljnjem tekstu PRODAVATELJ), kao ovlaštenu distributer društva **Giant Europe B.V.**, Pascallaan 66, 8218 NJ Lelystad, Nizozemska (u daljnjem tekstu PROIZVOĐAČ), na teritoriju Republike Hrvatske, odobrava za proizvode koje prodaje i distribuira **jamstvo u trajanju 24 (dvadeset i četiri)* mjeseca pod sljedećim uvjetima:**

1. UVJETI JAMSTVA

- 1.1. Prodavatelj jamči da je stanje proizvoda bez pogrešaka u konstrukciji i od ispravnih materijala.
- 1.2. Proizvod će ispravno funkcionirati ako se koristi u svrhu za koju je svojom konstrukcijom namijenjen, u stupnju što je konstrukcijom predviđen, prema uputstvu za uporabu s uputama o sigurnosti, čiju dosljednu primjenu kupac ovjerava svojim potpisom na jamstvenom listu. Prije početka korištenja proizvoda, kupac je dužan proučiti tehnička uputstva, uputstva za uporabu i upozorenje o mogućim opasnostima pri uporabi.
- 1.3. Za navedeni proizvod je u jamstvenom roku osigurano servisno održavanje i eventualno potrebni zamjenski dijelovi u ovlaštenim servisnim radionicama prodavatelja. Prodavatelj se obvezuje osigurati popravke, održavanje i dijelove u roku najmanje 5 (pet) godina od datuma kupnje proizvoda.
- 1.4. Za vrijeme jamstvenog roka prodavatelj se obvezuje posredstvom ovlaštene servisne radionice ukloniti sve moguće kvarove za koje se ustanovi da su nastali greškom pri proizvodnji ili greškom u materijalu, što potvrđuje ovlaštena servisna radionica, a odluku donosi servisni nadzornik, tehnička služba prodavatelja ili sam proizvođač, na osnovi reklamiranih dijelova i preispitivanja materijala. Takvi će kvarovi biti otklonjeni, a oštećeni dijelovi zamijenjeni besplatno. Ako kod priznavanja jamstva, nisu dostupni identični originalni dijelovi, prodavatelj zadržava pravo da ih prilikom izvedbe popravaka nadomjesti dostupnim dijelovima jednake ili bolje kvalitete i vrijednosti. Oštećene dijelove zamjenjuje se isključivo u ovlaštenoj servisnoj radionici.
- 1.5. Trajanja jamstva:
 - **Doživotno jamstvo** na okvir vrijedi za sve GIANT modele bicikala proizvedene nakon 2012. godine.
 - Jamstvo u trajanju od 10 godina vrijedi za standardne okvire i krute vilice.
 - Jamstvo u trajanju od 5 godina vrijedi za okvire sa stražnjim ogibljenjem (ne uključuje stražnji amortizer).
 - Jamstvo u trajanju od 2 godine vrijedi za GIANT amortizere i vilice.
 - Jamstvo na baterije i ostalu elektronsku opremu, te boju/lak na okviru je 12 mjeseci.
 - Jamstvo na pogonski motor određeno je jamstvenim uvjetima proizvođača motora (Yamaha, Bosch, Shimano).

Za ostale dijelove marke GIANT, vrijedi jamstvo u trajanju od 2 godine*. **Da bi se jamstveni rok, nakon isteka prve godine produžio za još jednu godinu, potrebno je unutar prve godine ili neposredno prije isteka prve godine obaviti redovni servis u nekoj od ovlaštenih servisnih radionica ili prodajnih mjesta prodavatelja.**

Za dijelove trećih stranaka/proizvođača vrijede uvjeti jamstva tih proizvođača (npr. Shimano, SRAM...)

- 1.6. Jamstveni rok se produljuje za onoliko dana koliko je trajao popravak. Ako se popravak ne dovrši u razumnom roku, prodavatelj će, na zahtjev kupca, proizvod zamijeniti novim ispravnim proizvodom ili vratiti plaćenu svotu. Kod zamjene bitnog izmijenjenog dijela, jamstveni rok teče iz početka samo za taj dio.
- 1.7. Troškove popravka za odobreno jamstvo, kao i zamjenu eventualno oštećenih dijelova, snosi prodavatelj.
- 1.8. Prava iz ovog jamstva odnose se isključivo na proizvode kupljene na teritoriju Republike Hrvatske, uvezene od strane ON-OFF d.o.o. i moguće ih je ostvariti na području Republike Hrvatske.
- 1.9. Samo prvi vlasnik novog GIANT bicikla ima pravo na podnošenje reklamacije pod uvjetima ovog jamstva, i to samo ako je svoj novi GIANT bicikl kupio od ovlaštenog prodavača GIANT bicikala. Prava iz jamstvenog lista nisu ni pod kojim uvjetima i ni na koji način prenosiva na drugu osobu. Svoje pravo na jamstvo kupac dokazuje propisno ispunjenim jamstvenim listom i uz predodžbu računa za isti kupljeni proizvod. Serijski broj proizvoda (ako postoji), broj i datum računa, pečat i potpis prodavača na jamstvenom listu su obavezni, u protivnom je jamstveni list nevažeći / neispravan.

2. JAMSTVO SE NE ODNOSI NA

- 2.1. Kvarove i oštećenja nastale tijekom jamstvenog roka, a do kojih je došlo uslijed nestručnog rukovanja, neznanja, pogrešne montaže, nepravilne i nenamjenske uporabe.
- 2.2. U jamstvo nisu uključeni dijelovi koji se mogu istrošiti i prije isteka jamstvenog roka, jer se pri pravilnoj i predviđenoj upotrebi troše, tj. habaju (gume, zračnice, lanci, donji dio vilice, sajle, zupčnici, dijelovi kočionog i pogonskog sistema, nosač mjenjača, te promjene na boji i laku okvira), pod uvjetom da nema tvorničkih grešaka u sastavljanju ili materijalima.
- 2.3. Troškove za redovno održavanje proizvoda tijekom jamstvenog roka. Te troškove snosi vlasnik tj. korisnik proizvoda.
- 2.4. Da bi nakon kupnje, vlasnik proizvoda mogao ostvariti svoja prava obavezno mora, tražiti trgovca da ovjeri i potpiše jamstveni list, te se pridržavati odredaba tehničke dokumentacije koje prate proizvod (jamstveni list, uputstva za uporabu i sl.).

3. JAMSTVO SE NE ODOBRAVA U SLUČAJU

- 3.1. Kvarova, lomova i oštećenja nastalih tijekom jamstvenog roka uslijed neznanja, nestručnog rada, nepravilne i nenamjenske uporabe i nepravilnog održavanja ili skladištenja proizvoda, te kvarova, lomova i oštećenja koji su nastali kao posljedica vanjskog mehaničkog ili kemijskog utjecaja (npr. udarci, ogrebotine, čišćenje ne adekvatnim sredstvima, ne održavanje...)
- 3.2. Korištenja proizvoda za komercijalne svrhe (npr. za iznajmljivanje) i/ili ako je prvi vlasnik bicikla prenio vlasništvo na drugu osobu.
- 3.3. Proizvod nije sklopljen / bicikl nije prošao kroz nulti servis (tj. Nije pripremljen za prvu vožnju) kod ovlaštenog GIANT servisa, ovlaštenog prodajnog mjesta i/ili prodajnog partnera.
- 3.4. Bicikl je oštećen/sudjelovao u prometnoj nesreći.
- 3.5. Rastavljanja ili popravljavanja proizvoda tijekom jamstvenog roka od strane pojedinaca ili servisnih radionica koje za navedene radnje nije ovlastio prodavatelj, čime odmah prestaju obaveze prodavatelju navedene u jamstvenoj izjavi.
- 3.6. Ugradnje ili korištenje dijelova, pribora i podataka proizvodima koji nisu originalni ili nisu predviđeni za uporabu za navedeni proizvod.
- 3.7. Daljnjeg nastavka rada/korištenja s neispravnim, nekompletnim ili oštećenim proizvodom koji nije popravljen odmah po nastanku kvara, loma ili oštećenja.
- 3.8. Jamstvo se ne primjenjuje u slučaju štete uzrokovane radi nepravilnog održavanja baterije ili zahvata na bateriji od strane neovlaštene osobe. Korisnik je dužan održavati bateriju prema uputama iz uputstva za uporabu.
- 3.9. Nepotpuno ili neispravno ispunjenog jamstvenog lista, odnosno nepotpune ili neispravne dokumentacije i dijelova proizvoda dostavljenih prodavatelju od strane ovlaštene servisne radionice. Za sve eventualno nastale sporove korisnika i ovlaštene servisne radionice glede jamstva, mjerodavna je odluka centralnog servisa prodavatelja.

4. POSTUPAK

- 4.1. Prilikom isporuke bicikla prvom se vlasniku izdaje ovjereni jamstveni list, koji je važeći od dana kupovine bicikla. Tako prodavač garantira kupcu da je bicikl prošao kroz nulti servis i da je spreman za vožnju. U slučaju kupnje putem web shopa ili na drugi način koji nije kod ovlaštenog GIANT prodavača, kupac je obavezan bicikl odvesti na nulti servis i kontrolu kod ovlaštenog GIANT servisnog ili prodajnog mjesta kako bi mu se izdao ovjereni jamstveni list. Popis svih ovlaštenih prodajnih mjesta i servisnih partnera u HR možete pronaći na <https://on-off.hr/servisna-mreza/>.
- 4.2. Reklamacije koje se mogu ostvariti pod uvjetima ovog jamstva podnose se kod ovlaštenog GIANT prodajnog mjesta / servisa.
- 4.3. Pri podnošenju reklamacije za koju vrijede uvjeti ovog jamstva, te koja se podnosi kod ovlaštenog prodavača / servisa, mora se priložiti i dokaz o kupnji (račun i ovjereni jamstveni list).
- 4.4. Pri zaprimanju reklamacije, prodavač ispunjava reklamacijski list (i servisni nalog, ako je potrebno) koji obavezno mora sadržavati sljedeće podatke: ime, prezime, adresu i kontakt telefon vlasnika bicikla, datum kupnje, tvornički broj okvira bicikla, opis dijela i kvara koji ispunjava uvjete jamstva, te ime, prezime, naziv tvrtke, žig i potpis osobe koja je zaprimila reklamaciju.
- 4.5. Ako proizvođač smatra da je reklamacija opravdana, izvršit će zamjenu dijela bicikla za koji je podnesena reklamacija najkraćem mogućem roku (ili u iznimnom slučaju kada nije moguće izvršiti zamjenu ili popravak, isplatiti naknadu/obeštećenje kupcu).
- 4.6. Konačnu odluku o tome da li je reklamacija opravdana, te izbor između obavljanja zamjene ili isplate naknade donosi proizvođač, Giant Europe B.V., Pascallaan 66, 8218 NJ Lelystad, Nizozemska.

5. ODGOVORNOST

- 5.1. Proizvođač ne preuzima odgovornost za štetu na biciklu koja je nastala kao posljedica neispravnog namještanja pomičnih dijelova, neispravnim upotrebom i / ili održavanjem bicikla (što podrazumijeva i zakašniju zamjenu dijelova navedenih u članku 3.1).
- 5.2. Ako proizvođač prihvati reklamaciju kao opravdanu, to ni u kojem slučaju ne podrazumijeva prihvaćanje odgovornosti za moguću naknadno nastalu štetu. U slučaju (posljedične) štete, proizvođač se odriče svake odgovornosti ako ne postoji pravna obveza isplate odštete.
- 5.3. Jamstvo dano u GIANT jamstvenoj izjavi je dodatak zakonskim pravima. Ova prava se mogu razlikovati u svakoj državi Europskog ekonomskog prostora.
- 5.4. Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po ostalim pravnim osnovama.

Aktualan program GIANT jamstva vrijedi od 1. lipnja 2018. Popis svih ovlaštenih GIANT prodajnih mjesta i ovlaštenih servisa gdje kupac može prijaviti reklamaciju možete pronaći na <https://on-off.hr/servisna-mreza/>

Podatci o proizvodu

Model: _____
Serijski broj (FN): _____
Datum i broj računa: _____
Potpis trgovca i pečat ovlaštenog prodajnog mjesta/servisa: _____

Besplatna kontrola ispravnosti bicikla izvršena:

(datum, pečat i potpis ovlaštenog servisa)

_____/_____/_____
Servis za produljenje jamstva izvršio:

(datum, pečat i potpis ovlaštenog servisa)

_____/_____/_____
***VAŽNO! Kako bi ostvarili drugu godinu jamstva, potrebno je prije isteka prve godine, obaviti redovni servis u bilo kojem od ovlaštenih servisa.**

Trošak servisa i materijala (ako je potreban) snosi kupac.

Podatci o kupcu

Ime i prezime / Naziv kupca: _____
Adresa: _____
Mobitel: _____ e-mail: _____

- kupac ne želi dati osobne podatke
- kupac je suglasan da daje svoje osobne podatke u svrhu izdavanja jamstva (2 godine)
- kupac je suglasan da daje svoje podatke za korištenje u marketinške svrhe (5 godina)

Potpis kupca:

Potpisom potvrđujem da je proizvod koji sam kupio/la bio sastavljen, isproban, te da sam upoznat(a) s načinom upotrebe. Potpisom potvrđujem da sam upoznat(a) da se uputstva za uporabu nalaze na <https://giant.hr/service> koja ću proučiti te u skladu s njima koristiti proizvod. Potpisom potvrđujem da sam upoznat(a) s navedenim uvjetima jamstva.